

Perspektiven für die Wirtschaft

Dr. Thomas Bock im Interview: „Als regionale Bank das regionale Umfeld stärken!“

Nach dem Krisenjahr 2009 folgte im vergangenen Jahr ein leichtes Aufatmen in der Wirtschaft. Wie hat sich die Volksbank Vorarlberg auf die veränderten Kundenbedürfnisse eingestellt?

Wir haben uns im letzten Jahr noch stärker auf den Kernmarkt Vorarlberg konzentriert. Die Schwerpunkte lagen dabei auf dem Privatkunden- und KMU-Geschäft und auf unserer ganzheitlichen Kompass-Beratung – so konnten wir zunehmend Unternehmen auch als Privatkunden gewinnen. Auch im Bereich Förderungen stellten wir eine durchaus positive Entwicklung fest.

Wie gelingt es in wirtschaftlichen Turbulenzen das Vertrauen der Kunden zu erhalten?

Eine solide Beziehung zeichnet sich, gerade in tur-

bulenten Zeiten, durch ein hohes Maß an Vertrauen aus – dies gilt sowohl im Geschäfts- als auch im Privatleben. Eine aktuelle Befragung zeigt, dass unsere Kunden sehr großes Vertrauen in die Volksbank Vorarlberg haben. Dies wird unter anderem durch wachsende Einlagen bestätigt. Auch die erneute Auszeichnung vom Elite Report mit „summa cum laude“, der höchsten Auszeichnung für Vermögensverwaltung, bestätigt uns eine hohe Qualität im Service und eine konsequente Anwendung unserer Kompass Beratung.

Auf welche Tendenzen kann sich der Finanzmarkt im laufenden Jahr einstellen?

Generell ist von einer weiteren, wenn auch langsameren Erholung auszuge-

hen. Dies ist vor allem auf die erwarteten Effekte aus der staatlichen Haushaltskonsolidierung, die Unsicherheiten am Staatsanleihenmarkt und im Finanzsektor sowie die Verteuerung von Rohstoffen und Energie zurückzuführen. In der ersten Jahreshälfte ist mit erhöhten Inflationsraten zu rechnen und die Geld- und Kapitalmarktzinsen sollten in diesem Umfeld tendenziell etwas steigen. Dennoch ist regional die Stimmung positiv einzuschätzen.

Welches primäre Ziel verfolgt die Volksbank Vorarlberg 2011?

Wir sind eine regionale Bank und besinnen uns auf unsere genossenschaftlichen Wurzeln. Als Partner der heimischen Wirtschaft bieten wir unseren Kunden qualitativ hochwertige Dienst-



(Foto: Volksbank Vorarlberg)

Dr. Bock: „Vertrauen durch die Kompass Beratung.“

leistungen mit einer umfassenden Finanzberatung. Der Schwerpunkt liegt dabei auf einem sparsamen Umgang mit den uns anvertrauten Ressourcen und einer Erhöhung des Primärmittelaufkommens über Spareinlagen und Eigenemissionen. Auch unsere Vermögensverwaltung wird weiter stark wachsen.

Welchen persönlichen Ratschlag können Sie Ihren Kunden mit auf den Weg geben?

Unseren Privatkunden kann ich nur empfehlen, unsere maßgeschneiderte Beratungsleistung, die Kompass Beratung, in Anspruch zu nehmen. Sie gibt jedem Kunden individuelle Antworten auf Fragen zu seiner persönlichen finanziellen Situation. Unternehmen rate ich nach Möglichkeit zur Nutzung von Förderungen. Wir befassen uns sehr intensiv mit diesem Thema und können Projekte von Anfang an und gemeinsam mit den Kunden aufgleisen.

Vielen Dank für das Gespräch.

Weitere Information gibt es online unter www.volksbank-vorarlberg.at ANZEIGE